

แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานวิทยบริการและห้องสมุด วิทยาลัยพณิชยการอินทราชัย

ปีการศึกษา 2557

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. สถานภาพ นักศึกษาระดับชั้น  ปวช.1  ปวช.2  ปวช.3  
 ปวส.1  ปวส.2  
 ครู - อาจารย์  เจ้าหน้าที่

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้บริการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ความเหมาะสมด้านวันเวลาในการให้บริการ (08.00-18.00 น.)					
2.สถานที่ให้บริการ (ที่นั่งเพียงพอ ความสะอาด บรรยากาศ แสงสว่าง เครื่องปรับอากาศ)					
3.จำนวนหนังสือเพียงพอต่อการใช้					
4.จำนวนวารสาร นิตยสารเพียงพอต่อการใช้					
5.จำนวนหนังสือพิมพ์เพียงพอต่อการใช้					
6.จำนวนสื่อ ทัศนวัสดุเพียงพอต่อการใช้					
7.จำนวนการให้ยืมสื่อสิ่งพิมพ์เหมาะสม (นร./นศ. ยืมได้ 3 เล่ม/7 วัน) (ครู ยืมได้ 5 เล่ม/1 เดือน)					
8.ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ					
9.จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้นข้อมูลเพียงพอต่อการใช้					
10.จำนวนบุคลากรเพียงพอต่อการให้บริการ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....  
.....  
.....

ขอบคุณในความกรุณาที่ให้ข้อมูลตามความเป็นจริงเพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาต่อไปงานวิทยบริการและห้องสมุด  
วิทยาลัยพณิชยการอินทราชัย